

Qualitätspolitik

Qualität ist die Grundlage aller Aktivitäten bei KOSTAL. Jeder Mitarbeiter hat einen wesentlichen Beitrag zur Qualität zu leisten. Die Qualitätspolitik ist die Arbeitsgrundlage jedes Mitarbeiters der KOSTAL-Gruppe weltweit.

Null-Fehler-Ziel

bei allen Produkten, Prozessen und Dienstleistungen ist die Voraussetzung zur Zukunftssicherung.

Vollständig zufriedene Kunden

zu gewinnen ist unser oberstes Ziel: durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, durch 100%ige Termintreue, durch kompetente und freundliche Kooperation mit den Mitarbeitern unserer Kunden und anderer interessierter Parteien.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

KOSTAL erwartet von jedem seiner Mitarbeiter das uneingeschränkte Bekenntnis zur Qualität bei seiner individuellen Arbeit sowie den aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung der Qualität von KOSTAL-Produkten, -Prozessen, und -Dienstleistungen.

Qualität durch Denken und Handeln

Um die Qualitätsziele zu erreichen, müssen die Fähigkeiten aller Mitarbeiter für kunden- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln ständig weiter entwickelt und geschult werden.

Qualität durch Führung

Die Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Die Führungskräfte müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen. Die Führungskräfte sind für die Erfüllung dieser Ziele verantwortlich.

Qualität im internationalen Wettbewerb

Zum Beweis der weltweiten Wettbewerbsfähigkeit von KOSTAL ist die Erlangung internationaler Qualitätszertifikate und Qualitätspreise erklärtes Ziel des Unternehmens.



Andreas Kostal
Geschäftsführer

Lüdenscheid, 2. November 2018